

Số: /SKHCN-CĐS

Ninh Bình, ngày tháng năm 2025

V/v hướng dẫn truy cập và sử dụng
các Hệ thống thông tin dùng chung thiết yếu
của tỉnh Ninh Bình (mới)

Kính gửi:

- Văn phòng Tỉnh ủy các tỉnh Ninh Bình, Hà Nam, Nam Định;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND các tỉnh Ninh Bình, Hà Nam, Nam Định;
- Văn phòng UBND các tỉnh Ninh Bình, Hà Nam, Nam Định;
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể, thuộc các tỉnh Ninh Bình, Hà Nam, Nam Định;
- Thành ủy, Huyện ủy, Thị ủy; UBND các huyện, thành phố, thị xã các tỉnh Ninh Bình, Hà Nam, Nam Định;
- Báo và Đài Phát thanh - Truyền hình các tỉnh Ninh Bình, Hà Nam, Nam Định;
- Viễn thông Ninh Bình (VNPT Ninh Bình).

Căn cứ Nghị quyết số 202/2025/QH15 ngày 12/6/2025 của Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh; Căn cứ Văn bản số 4725/VPCP-KSTT ngày 28/5/2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn cập nhật thông tin, dữ liệu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và nâng cấp hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh; Căn cứ Văn bản số 639/UBND-VP6 ngày 16/6/2025 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc triển khai phương án lựa chọn, hợp nhất, triển khai các hệ thống thông tin (HTTT), phần mềm phục vụ hoạt động chính quyền địa phương 02 cấp tỉnh Ninh Bình sau hợp nhất.

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ và UBND tỉnh về việc hợp nhất các HTTT phục vụ mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Ninh Bình thông báo và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân truy cập và sử dụng các HTTT dùng chung của tỉnh Ninh Bình (mới), áp dụng từ **0h00' ngày 01 tháng 7 năm 2025** như sau:

I. NGUYÊN TẮC CHUNG

1. Chuyển đổi thống nhất: Tất cả các HTTT dùng chung của ba tỉnh Hà Nam, Nam Định, Ninh Bình sẽ được thống nhất, vận hành trên nền tảng HTTT của tỉnh Ninh Bình.

2. Một cửa số quốc gia: Người dân và doanh nghiệp thực hiện tất cả các dịch vụ công trực tuyến tại một địa chỉ duy nhất là Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Đảm bảo tính liên tục: Các hệ thống cũ của ba tỉnh sẽ tạm thời duy trì ở chế độ chỉ tra cứu để đảm bảo khai thác dữ liệu lịch sử khi cần thiết.

II. HƯỚNG DẪN TRUY CẬP CÁC HỆ THỐNG CỤ THỂ

1. Hệ thống thông tin giải quyết Thủ tục hành chính (TTHC)

a) Đối với Người dân và Doanh nghiệp:

- Nộp hồ sơ và tra cứu: Truy cập duy nhất tại Cổng Dịch vụ công quốc gia (DVCQG): <https://dichvucong.gov.vn>.

- **Lưu ý:** Khi truy cập vào các địa chỉ cổng dịch vụ công cũ (dichvucong.ninhbinh.gov.vn, dichvucong.hanam.gov.vn, dichvucong.namdinh.gov.vn), hệ thống sẽ hiển thị thông báo và tự động điều hướng sang Cổng DVCQG sau 10 giây.

b) Đối với Cán bộ, công chức, viên chức:

- **Tiếp nhận và xử lý hồ sơ:** Đăng nhập và làm việc tại địa chỉ: <https://motcua.ninhbinh.gov.vn>.

- **Về xử lý hồ sơ tồn đọng:** Tất cả hồ sơ đã tiếp nhận trên các hệ thống cũ trước 0h00 ngày 01/7/2025 phải được tập trung xử lý dứt điểm.

c) Hệ thống cũ phục vụ tra cứu (chỉ dành cho cán bộ, công chức, viên chức):

- Hà Nam: <https://dichvucong.hanam.gov.vn>

- Nam Định: <https://dichvucong.namdinh.gov.vn>

- Ninh Bình: <https://dichvucongbk.ninhbinh.gov.vn>

2. Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành (QLVB&ĐH)

- **Địa chỉ truy cập cho CBCCVC:** <https://qlvbdh.ninhbinh.gov.vn>

- **Xử lý văn bản đang xử lý dở dang:** Để đảm bảo tính thống nhất, yêu cầu các đơn vị khẩn trương xử lý và phát hành dứt điểm các văn bản đang trong quá trình xử lý trên hệ thống cũ. Kể từ ngày 01/7/2025, tất cả các quy trình văn bản mới sẽ được khởi tạo và xử lý trên hệ thống mới.

- **Hệ thống cũ phục vụ tra cứu:** Duy trì để tra cứu cho đến khi có thông báo, hướng dẫn mới.

3. Cổng Thông tin điện tử tỉnh

- **Địa chỉ truy cập chính thức:** <https://ninhbinh.gov.vn>

- **Cổng TTĐT cũ của Hà Nam và Nam Định:** Duy trì để phục vụ tra cứu tại các địa chỉ cũ (hanam.gov.vn, namdinh.gov.vn).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Sở, ban, ngành, đoàn thể; UBND các huyện, thành phố, thị xã:

- Kịp thời thông báo nội dung văn bản này tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị mình để nắm bắt và thực hiện.

- Có trách nhiệm sao gửi, chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị, UBND các xã, phường, thị trấn trực thuộc triển khai thực hiện nghiêm túc, kịp thời trước ngày 01/7/2025.

- Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp với các cơ quan báo chí, truyền thông để tuyên truyền, phổ biến rộng rãi tới người dân và doanh nghiệp về việc chuyển đổi và hướng dẫn truy cập, sử dụng các HTTT dùng chung thiết yếu của tỉnh Ninh Bình (mới).

2. Báo, Đài Phát thanh - Truyền hình các tỉnh Ninh Bình, Hà Nam, Nam Định và hệ thống truyền thanh cơ sở: Tăng cường thời lượng, chuyên mục để thông tin, tuyên truyền về các địa chỉ truy cập hệ thống mới.

IV. QUẢN LÝ VÀ BẢO MẬT CÁC HỆ THỐNG THÔNG TIN CŨ

Để đảm bảo dữ liệu lịch sử được quản lý chặt chẽ, an toàn, các hệ thống thông tin cũ của 3 tỉnh được quản lý theo các nguyên tắc sau cho đến khi có chỉ đạo mới:

1. Phân công trách nhiệm:

- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Ninh Bình: Chịu trách nhiệm chủ trì, quản lý chung đối với các hệ thống thông tin cũ của tỉnh Ninh Bình.

- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Hà Nam: Chịu trách nhiệm chủ trì, quản lý chung đối với các hệ thống thông tin cũ của tỉnh Hà Nam.

- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Nam Định: Chịu trách nhiệm chủ trì, quản lý chung đối với các hệ thống thông tin cũ của tỉnh Nam Định.

2. Giải pháp đảm bảo An toàn, an ninh thông tin: Sở KH&CN mỗi tỉnh chủ trì, phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ của tỉnh mình, có trách nhiệm triển khai ngay các giải pháp kỹ thuật tối thiểu sau:

- *Chuyển sang chế độ "Chỉ đọc" (Read-Only):* Vô hiệu hóa toàn bộ các chức năng cho phép tạo mới, chỉnh sửa, hoặc xóa dữ liệu.

- *Rà soát và giới hạn tài khoản truy cập:* Thu hồi tất cả các tài khoản không còn nhu cầu, chỉ duy trì số lượng tài khoản tối thiểu cần thiết cho mục đích tra cứu và quản trị.

- *Sao lưu toàn bộ dữ liệu:* Thực hiện sao lưu cuối cùng, toàn vẹn cho tất cả các hệ thống tại thời điểm chuyển đổi.

- *Duy trì giám sát an ninh mạng:* Tiếp tục duy trì các biện pháp bảo vệ và ghi lại nhật ký của tất cả các hoạt động truy cập vào hệ thống.

V. HỖ TRỢ VÀ XỬ LÝ VƯỚNG MẮC

Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ các đầu mối sau để được hỗ trợ kịp thời:

1. Hỗ trợ về nghiệp vụ, chính sách (Sở KH&CN tỉnh Ninh Bình): Ông *Bùi Xuân Chiên*, Trưởng phòng Chuyển đổi số. ĐT: 0913.292.535.

2. Hỗ trợ về kỹ thuật, hệ thống (VNPT Ninh Bình): Ông Đinh Quang Tấn, Phó Giám đốc. ĐT: 0912129889.

3. Hỗ trợ, hướng dẫn TTHC (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh): Đường dây nóng: 0919591182, 0829443688, 0914253713.

Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Ninh Bình trân trọng thông báo và đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, khẩn trương phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh Ninh Bình, Nam Định, Hà Nam (để b/c);
- Cục Chuyển đổi số QG (để b/c);
- Đ/c Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Lãnh đạo Sở KH&CN;
- Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở;
- Lưu: VT, CDS.

HT-CDS

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Tạ Quang Phương