

SỞ DU LỊCH NINH BÌNH**TỔNG HỢP THỜI GIAN GIẢI QUYẾT TTHC DỰ KIẾN CẮT GIẢM TRONG NĂM 2025**

(Gửi kèm Thông báo số /TB-SDL ngày tháng 4 năm 2025 của Sở Du lịch Ninh Bình)

(Thời gian 1 ngày làm việc = 08 giờ)

STT	Tên thủ tục hành chính	Tổng số	Mã thủ tục hành chính	Thời gian giải quyết TTHC theo quy định của Bộ chủ quản (giờ)	Thời gian đã thực hiện cắt giảm thủ tục hành chính trong quy trình nội bộ (giờ)	Tỷ lệ % đã cắt giảm so với thời gian quy định của Bộ
I	LĨNH VỰC LỮ HÀNH	19				
1	Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa		1.004623.H42	120 giờ	02 giờ	1,6%
2	Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế		1.004628.H42	120 giờ	02 giờ	1,6%
3	Cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch		1.004614.H42	80 giờ	04 giờ	5%
4	Cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa		1.001432.H42	80 giờ	04 giờ	5%
5	Cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa		2.001628.H42	80 giờ	04 giờ	5%
6	Cấp đổi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa		2.001616.H42	40 giờ	04 giờ	10%

7	Cấp lại giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa		2.001622.H42	40 giờ	04 giờ	10%
8	Cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế		1.004605.H42	80 giờ	02 giờ	2,5 %
9	Công nhận điểm du lịch		1.004528.H42	240 giờ	0	0%
10	Công nhận khu du lịch cấp tỉnh		1.003490.H42	480 giờ	0	0%
11	Thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành		2.001611.H42	40 giờ	04 giờ	10%
12	Thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp giải thể		2.001589.H42	40 giờ	04 giờ	10%
13	Thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp phá sản		1.003742.H42	40 giờ	04 giờ	10%
14	Cấp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài		1.003717.H42	Trường hợp 1: 56 giờ ; Trường hợp 2: 104 giờ	0	0%
15	Cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp chuyển địa điểm đặt trụ sở của văn phòng đại diện		1.003240.H42	40 giờ	0	0%

16	Cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện bị mất, bị hủy hoại, bị hư hỏng hoặc bị tiêu hủy		1.003275.H42	40 giờ	0	0%
18	Điều chỉnh Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài		1.005161.H42	Trường hợp 1: 40 giờ; Trường hợp 2: 104 giờ	0	0%
17	Gia hạn Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài.		1.003002.H42	40 giờ	0	0%
18	Chấm dứt hoạt động của Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài.		1.001837.H42	40 giờ	0	0%
19	Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm		1.001440.H42	80 giờ	02 giờ	2,5%
II	LĨNH VỰC LƯU TRÚ DU LỊCH	1				
1	Công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao đối với khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch.		1.004594.H42	240 giờ	48 giờ	20%
III	DỊCH VỤ DU LỊCH KHÁC	5				
1	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch		1.004580.H42	160 giờ	08 giờ	5%
2	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch		1.004572.H42	160 giờ	08 giờ	5%

3	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch		1.004551.H42	160 giờ	08 giờ	5%
4	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch		1.004503.H42	160 giờ	08 giờ	5%
5	Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch		1.001455.H42	160 giờ	08 giờ	5%

Phụ lục

Dự kiến thời gian cắt giảm TTHC trong quy trình nội bộ còn thiếu để đạt tỷ lệ 30%(giờ) trong năm 2025

34 giờ

34 giờ

20 giờ

20 giờ

20 giờ

08 giờ

08 giờ

22 giờ

72 giờ

144 giờ

08 giờ

08 giờ

08 giờ

Trường hợp 1: 16,8
giờ; Trường hợp 2:
31,2 giờ

12 giờ

12 giờ

Trường hợp 1: 12 giờ
Trường hợp 2: 31.2
giờ

12 giờ

12 giờ

22 giờ

24 giờ

40 giờ

40 giờ

40 giò

40 giò

40 giò

